

2019

住宅水まわり生活調査

世帯別に見る水まわりの利用実態

TOTO株式会社

1 調査概要

2 調査結果

- 2-1. 結果概要
- 2-2. 夫婦2人世帯 共働き夫婦／シニア夫婦
- 2-3. 子育て世帯
- 2-4. 高齢者世帯

3 住まいの水まわりのご提案

調査目的

現在、日本の世帯構成は「児童のいる世帯」が最も多く、「夫婦のみの世帯」「高齢者世帯」は増加傾向にあります*。本調査では水まわりのあり方を検討するため、家族構成やライフステージが異なる4つの世帯に着目し、住まいのこだわりや水まわりの困りごとなどの利用実態についてアンケート調査を実施しました。

調査方法

インターネット調査

調査対象エリア

全国

実施期間

2019年9月

回収数

n=792

*厚生労働省：平成28年国民生活基礎調査より

調査対象と調査内容

	夫婦2人世帯		子育て世帯	高齢者世帯
	共働き夫婦	シニア夫婦		
				
調査回答者	夫婦2人暮らしの人 (共働き)	夫婦2人暮らしの人 (リタイア後)	子育て中の母親	高齢な親をもつ人
家族構成	夫婦2人	夫婦2人	夫婦2人+子ども * 6歳以下同居	(親) 夫婦2人/単独
年代	30~50代	50~60代	30~40代	(親) 65~90代
回収数	n=200	n=200	n=195	n=197
調査内容	住まいのこだわり、趣味、水まわりの利用実態、困り事、ライフステージでの違い。		子育て時期における困り事。	離れて暮らす高齢な親に関する心配事。

1 調査概要

2 調査結果

2-1. 結果概要

2-2. 夫婦2人世帯 共働き夫婦／シニア夫婦

2-3. 子育て世帯

2-4. 高齢者世帯

3 住まいの水まわりのご提案

調査結果の概要【夫婦2人世帯：共働き夫婦／シニア夫婦】

共働き夫婦



シニア夫婦



●**住まいのこだわり**は、共働き夫婦が「家事効率」が一番であるのに対し、シニア夫婦は「リラックス」「安心・安全な暮らし」が一番である。

●**趣味**は、共働き夫婦・シニア夫婦とも「旅行」「音楽・映画・美術鑑賞」が上位となり共通している。シニア夫婦のほうが共働き夫婦より趣味をもつ割合高く「趣味はない」は0%である。特に「散歩・ウォーキング」はシニア夫婦（70.5%）で共働き夫婦（32.5%）の約2倍以上、「ガーデニング・菓子づくり」ではシニア夫婦（41.0%）で共働き夫婦（9.5%）の約4倍以上など差が見られる。

●**水まわりの掃除**は、共働き夫婦は「休日のみ」掃除をする割合が高く、シニア夫婦は「使う都度」または「毎日」掃除をしている。

●**水まわりの利用実態**では、共働き夫婦はトイレ・浴室にスマホ・タブレット等を持ち込み音楽や動画を楽しむ割合が高い。

シニア夫婦はキッチンにおいて「漬物や果実酒などをつくる」「お菓子づくりをする」といった趣味を楽しむ利用実態が見られる。

●**水まわりの困りごと**は、シニア夫婦は、相手の使い方や後始末が気になる傾向が高い。トイレでは「家族が使用した後の汚れやにおいが気になる」「家族が手洗いした後の水はねが気になる」「前に使った人が使ふたなどを開けたままにしている」、浴室では「家族とのお湯の適温が異なる」、洗面では「家族が使ったものを片付けない」といった項目が高い割合となっている。

▶調査データはP10～P21

調査結果の概要【子育て世帯】



- **住まいのこだわり**は、「効率的に家事を行うこと（75%）」がトップで「安心・安全な暮らし（60.5%）」「リラックスできる空間（54,4%）」が続く。
- **趣味**は、「買い物（57.4%）」「旅行（52.8%）」「ネットサーフィン（41.0%）」
- **子育ての考え**は、「子どもの安心・安全を重視（75.4%）」「子どもができることを増やしたい（71.3%）」「家族のサポートを受けるなど分担したい（56.4%）」となる。
- **子育てにおける水まわりの困りごと**は、「汚れ・衛生面」は水まわり4空間の共通で高く、浴室・キッチンでは「転倒や誤飲による事故」が共通した心配ごととなっている。

▶調査データはP23～P30



- **日常生活に不安を感じる身体状況**は、「歩行のスピードがゆっくりになってきた」「足があがらなくなってきた」「立ち座りの動作がゆっくりになってきた・手をつくようになった」が上位にあり、移動や立ち座り動作の変化を不安に感じている。
- **日常生活における心配ごと**は、「段差や階段などでの転倒」がトップで、“不安に感じる身体状況”から発生する事故や怪我を心配していることがわかる。次いで「災害時の対応、避難」「火の元や電気の消し忘れ」となり、災害に関わることを心配している。
- **水まわりでの心配ごと**は、トイレ・浴室では移動や段差による「転倒」を最も心配している。キッチンでは調理機器の使用に伴う「事故」や換気扇の掃除、収納出し入れなど「高所作業」を心配している。トイレ・洗面所・浴室は、寒さによる「ヒートショック」が共通の心配事項となっている。
- **近況を知る手段**は、「実家を訪問する（90.4%）」、「電話で定期的に連絡を取る（56.9）」とコミュニケーションを直接図っている。

▶調査データはP32～P39

1 調査概要

2 調査結果

2-1. 結果概要

2-2. 夫婦2人世帯 共働き夫婦／シニア夫婦

2-3. 子育て世帯

2-4. 高齢者世帯

3 住まいの水まわりのご提案

共働き夫婦

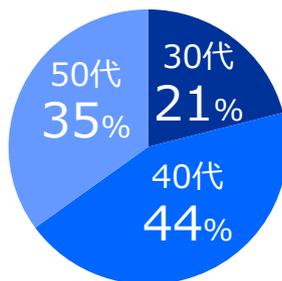


- ・夫婦とも仕事に従事
- ・子どもはなし

■ 性別



■ 年代



■ 住居形態(持ち家)



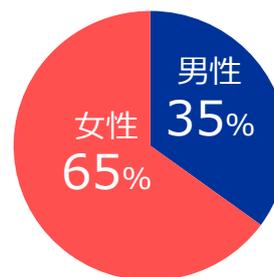
n=200

シニア夫婦



- ・夫婦ともリタイア
- ・子どもは別居、またはなし

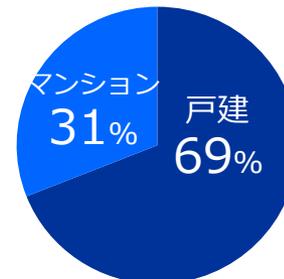
■ 性別



■ 年代



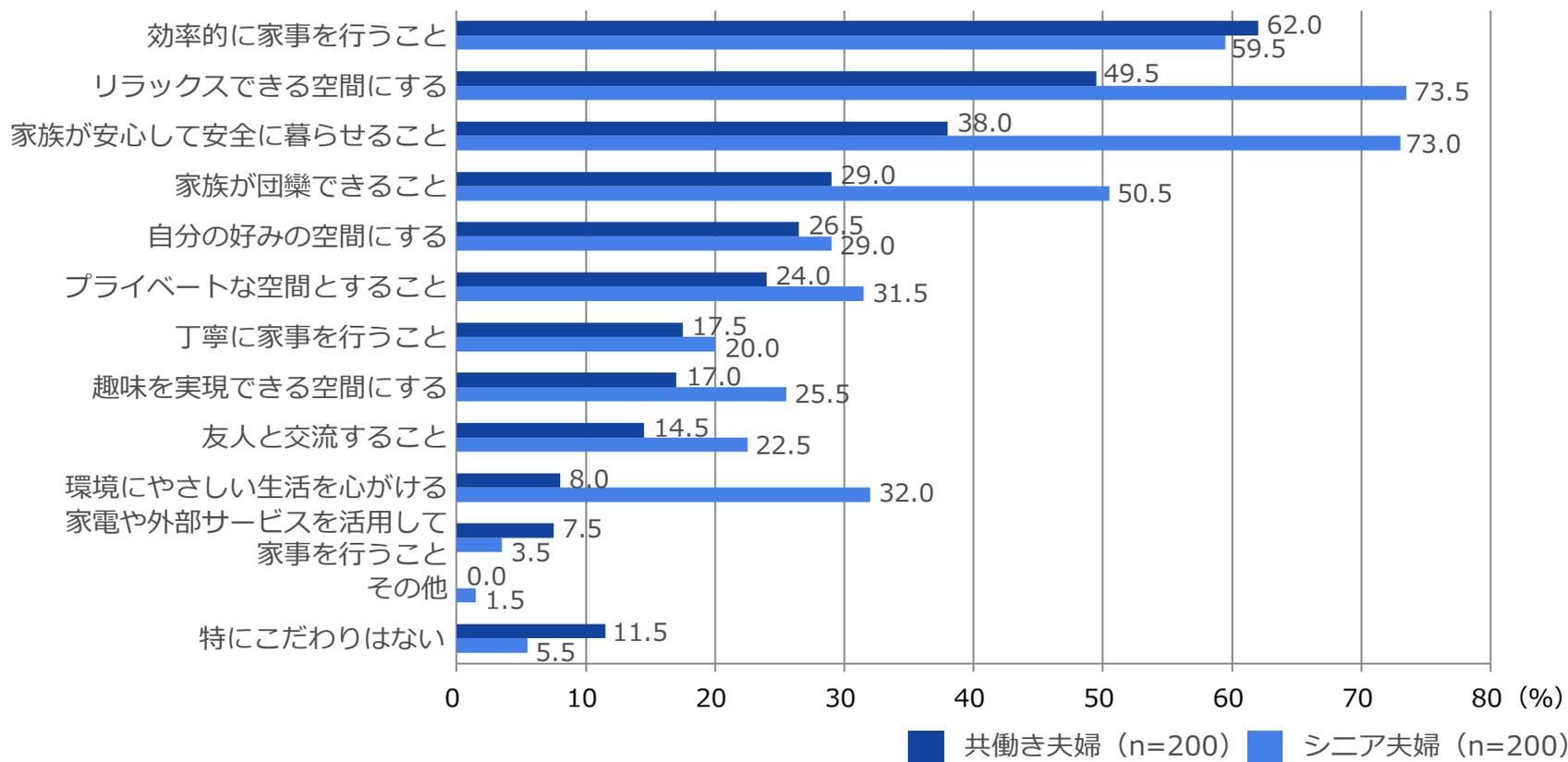
■ 住居形態(持ち家)



n=200

シニア夫婦のこだわりは「リラックスできる空間（73.5%）」「安心・安全に暮らせること（73.0）」。共働き夫婦は「効率的に家事を行うこと（62.0%）」が一番重視されている。

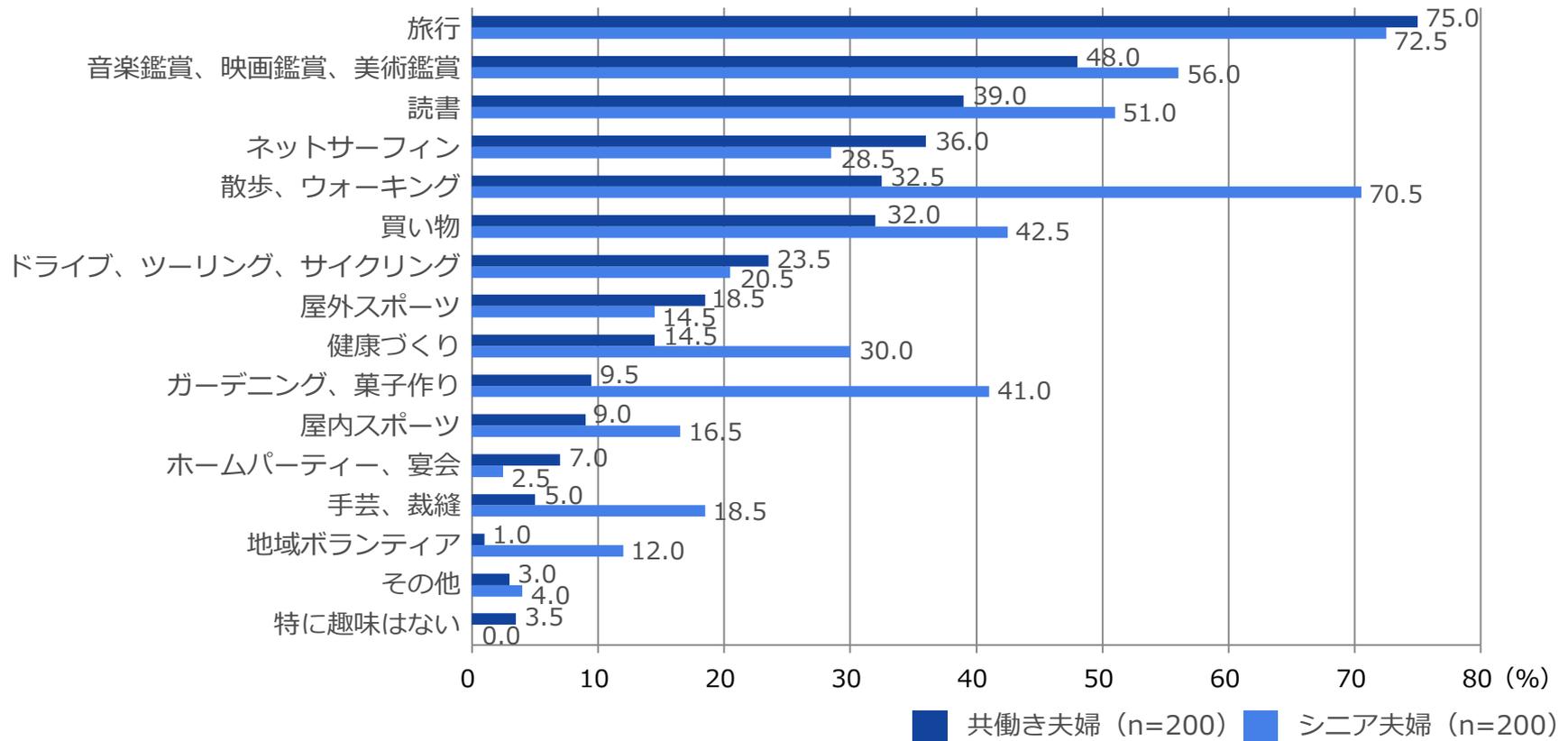
Q1. ご自宅におけるあなたのこだわりを教えてください（複数回答）



【夫婦2人世帯：共働き夫婦／シニア夫婦】 趣味

シニア夫婦・共働き夫婦とも上位は「旅行」「音楽・映画・美術鑑賞」。シニア夫婦のほうが共働き夫婦より趣味を持つ割合が多く「散歩・ウォーキング」「健康づくり」や「ガーデニング・菓子作り」「手芸・裁縫」が2倍以上高い割合。

Q2. あなたの趣味についてあてはまるものをお聞かせください（複数回答）

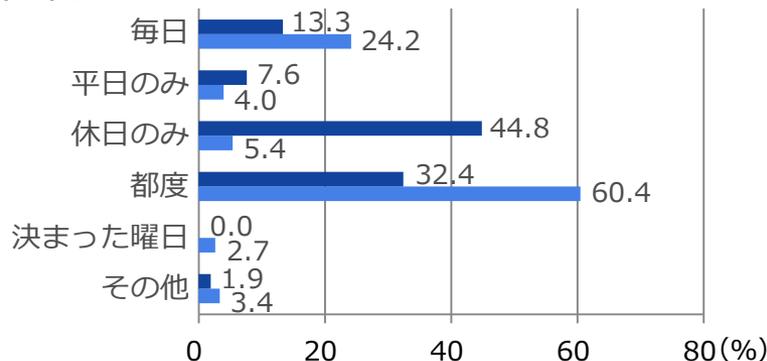


【夫婦2人世帯：共働き夫婦／シニア夫婦】 掃除を行う頻度

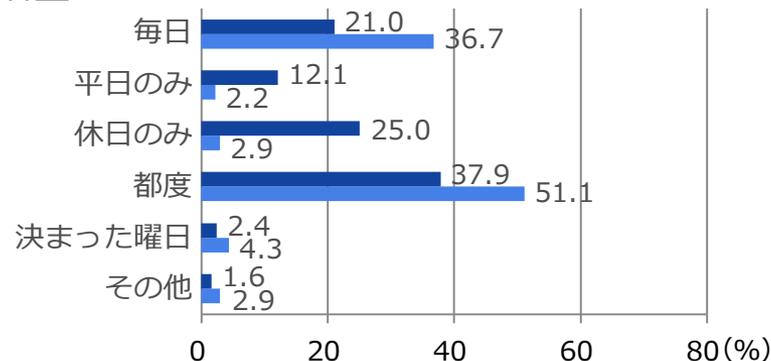
水まわり4空間とも、シニア夫婦に比べ共働き夫婦は「休日のみ」掃除をしている割合が高い。シニア夫婦は「都度」または「毎日」掃除をしている割合が高い。

Q3. あなたが掃除を行う頻度をお聞かせください（単一回答）

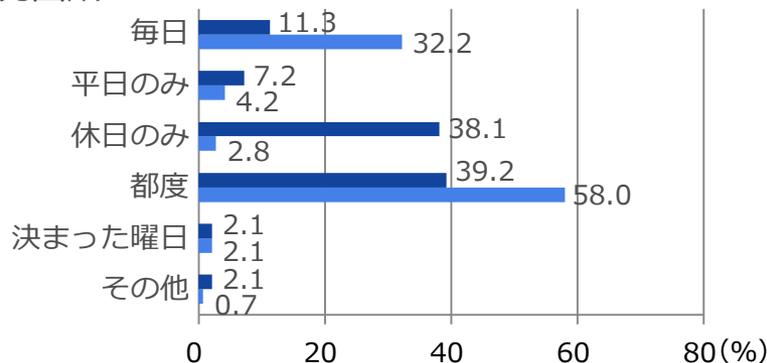
トイレ



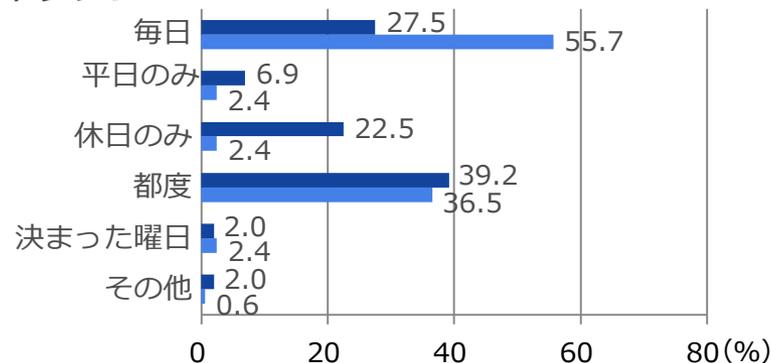
浴室



洗面所



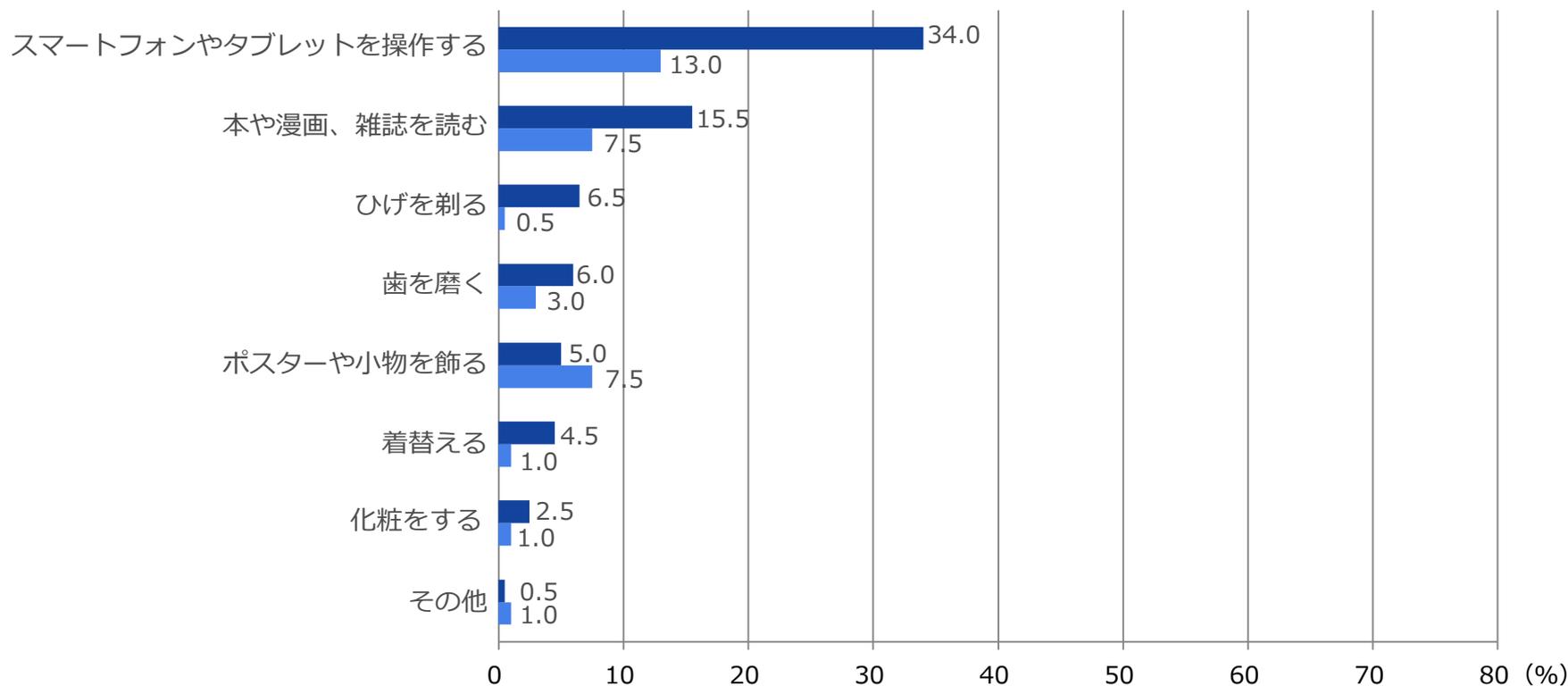
キッチン



■ 共働き夫婦 (n=200) ■ シニア夫婦 (n=200)

「スマートフォンの操作」「本や漫画、雑誌を読む」は共通しているが共働き夫婦の方がシニア夫婦より多い。

Q4. あなたがご自宅のトイレで実施していることについてお聞かせください（複数回答）



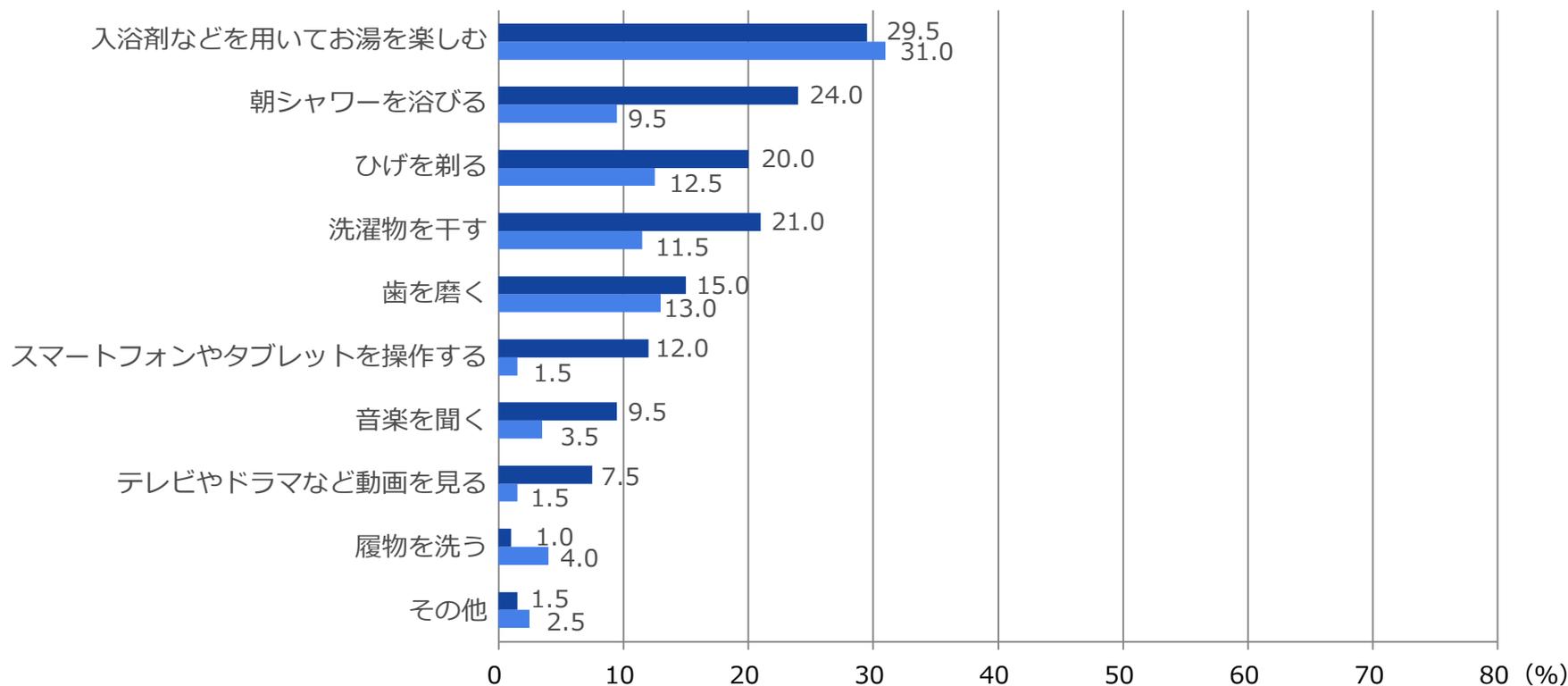
※「特になし」共働き夫婦49.5%、シニア夫婦75.0%

■ 共働き夫婦 (n=200) ■ シニア夫婦 (n=200)

【夫婦2人世帯：共働き夫婦／シニア夫婦】 利用状況

共働き夫婦は「朝シャワーを浴びる（24%）」でシニア夫婦の2倍以上。
「スマートフォンやタブレットを操作する」「音楽を聞く」「テレビや動画を見る」はシニア夫婦より共働き夫婦のほうが多い。

Q5. あなたがご自宅の浴室で実施していることについてお聞かせください（複数回答）

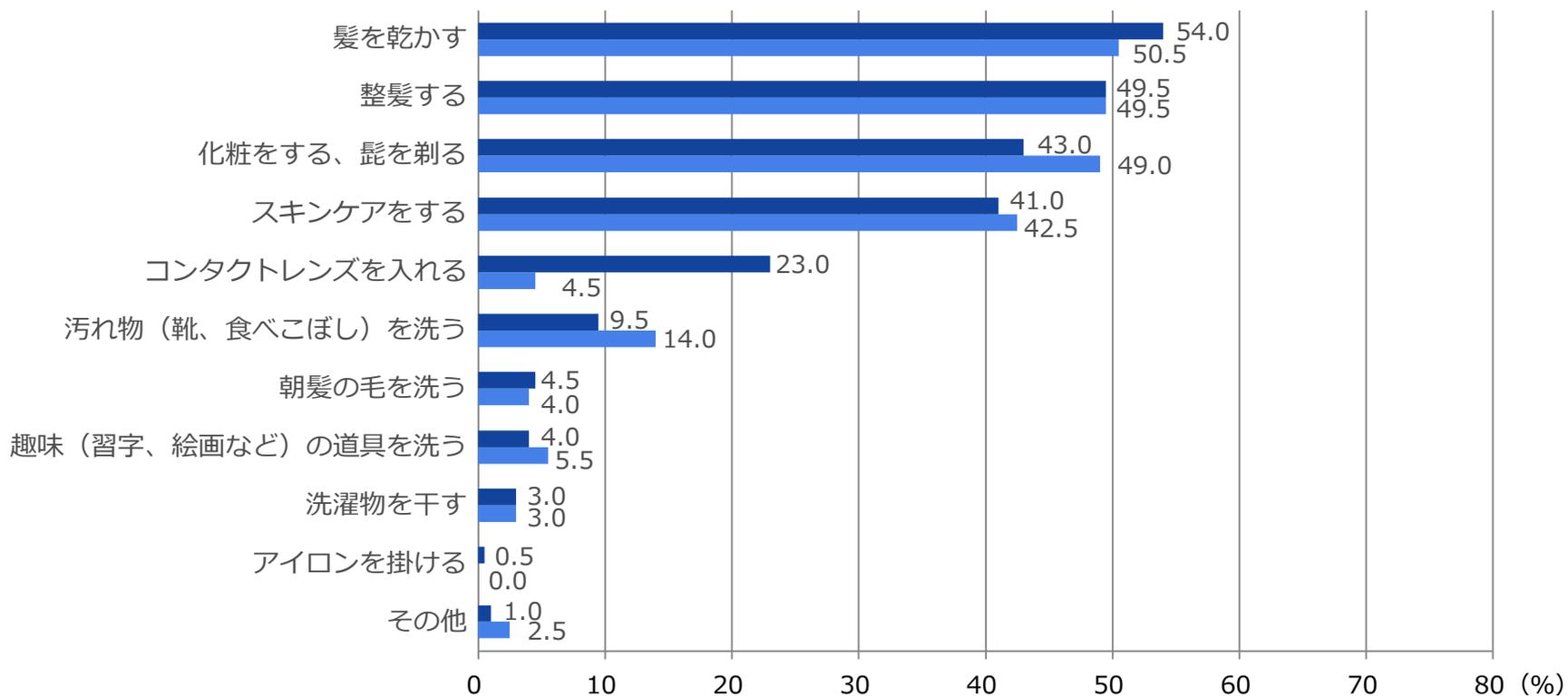


※ 「特になし」共働き夫婦30.5%、シニア夫婦43.5%

■ 共働き夫婦 (n=200) ■ シニア夫婦 (n=200)

シニア夫婦、共働き夫婦とも「髪を乾かす」「整髪する」「化粧をする、髭を剃る」「スキンケアをする」が上位で同じ傾向。基本行為が中心である。

Q6. あなたがご自宅の洗面所で実施していることについてお聞かせください（複数回答）



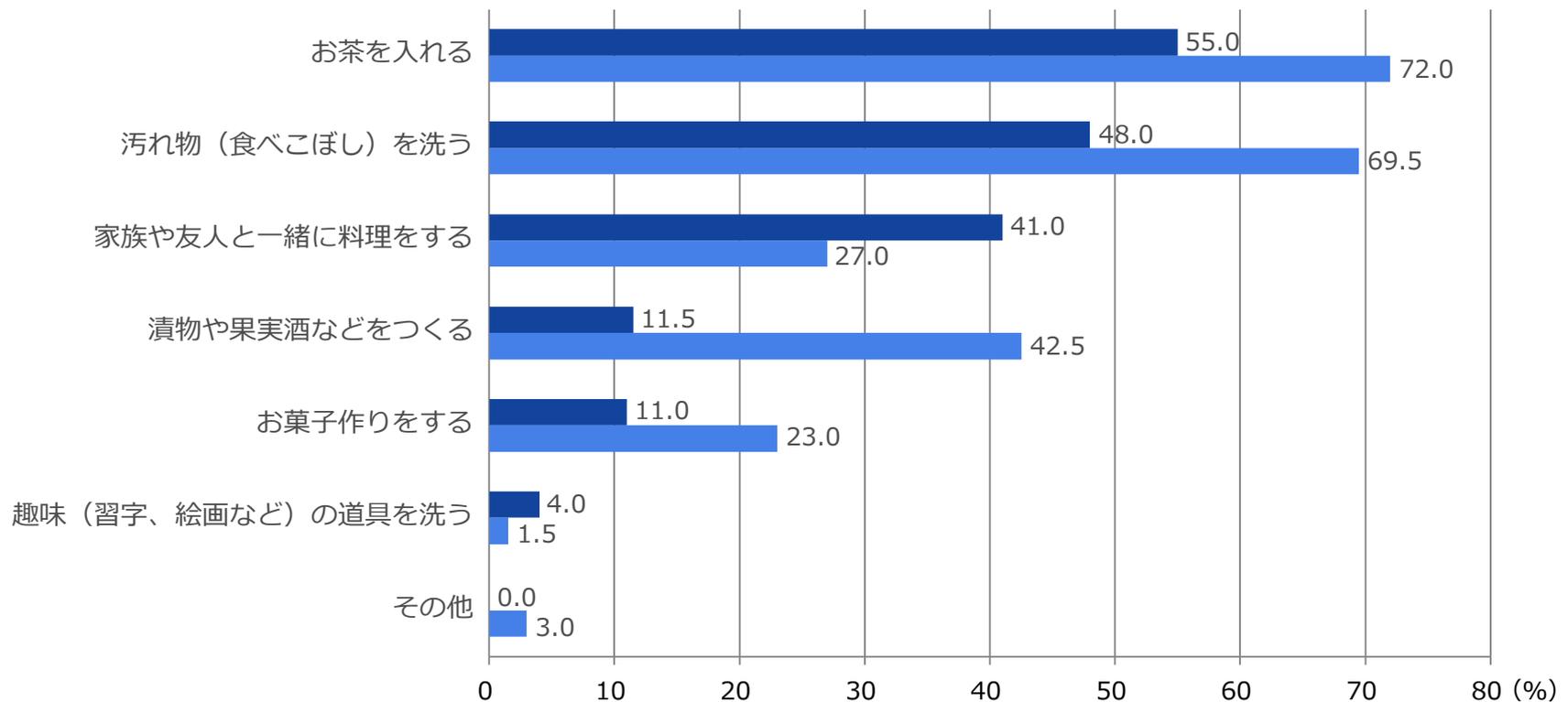
※ 「特になし」共働き夫婦17.0%、シニア夫婦16.5%

■ 共働き夫婦 (n=200) ■ シニア夫婦 (n=200)

【夫婦2人世帯：共働き夫婦／シニア夫婦】 利用状況

シニア夫婦、共働き夫婦とも「お茶を入れる」「汚れものを洗う」が上位で同じ傾向。
シニア夫婦が「漬物や果実酒などをつくる」「お菓子作りをする」で手づくりを好む。
共働き夫婦では「家族や友人と一緒に料理をする」で人とのコミュニケーションを図っている。

Q7. あなたがご自宅のキッチンで実施していることについて お聞かせください



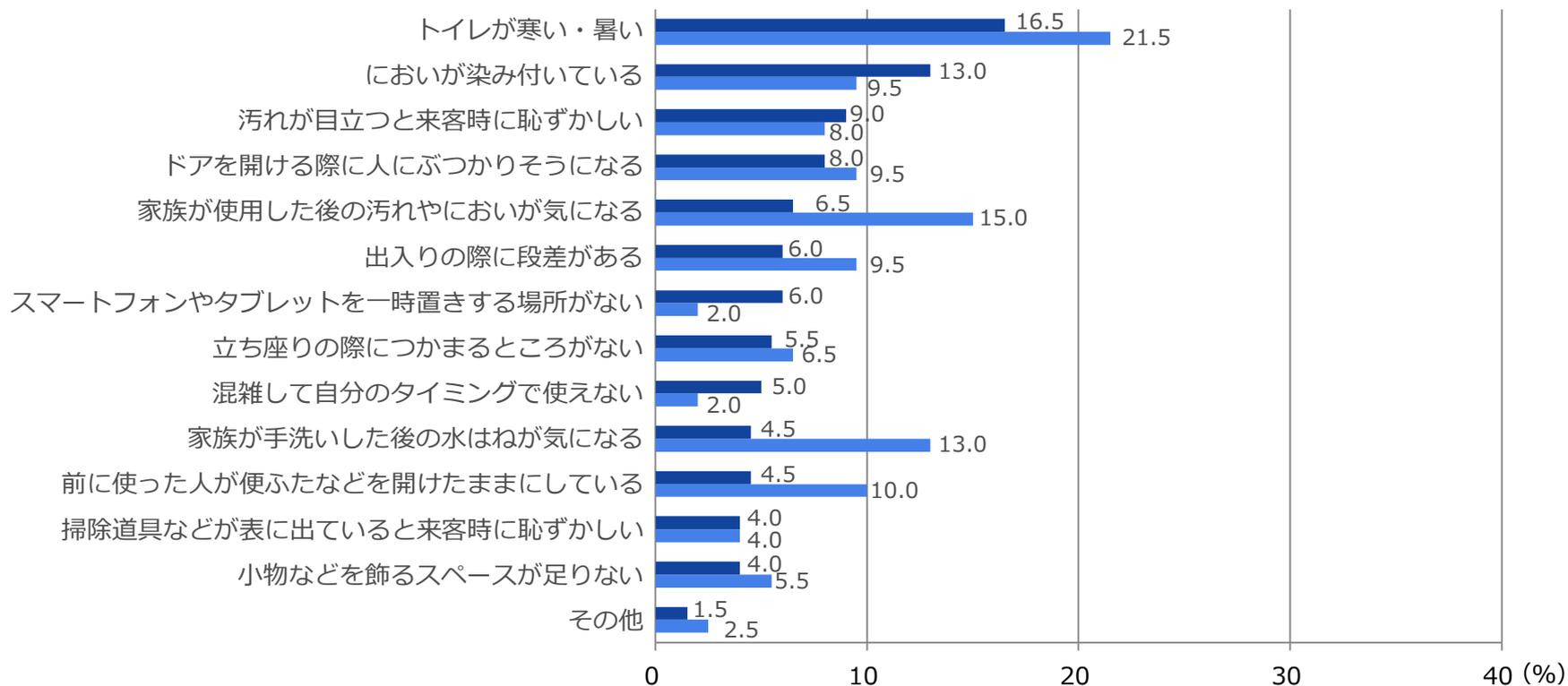
※「特になし」共働き夫婦21.0%、シニア夫婦10.5%

■ 共働き夫婦 (n=200) ■ シニア夫婦 (n=200)

【夫婦2人世帯：共働き夫婦／シニア夫婦】 困りごと

シニア夫婦は「家族が使用した後の汚れやにおいが気になる」「家族の手洗い後の水はねが気になる」「前に使った人が便ふたなど開けたままにしている」が共働き夫婦より2倍以上高い割合となり、相手の行動を気にする傾向がみられる。

Q8. あなたがご自宅のトイレを使用する時の お困りごとについてお聞かせください（複数回答）



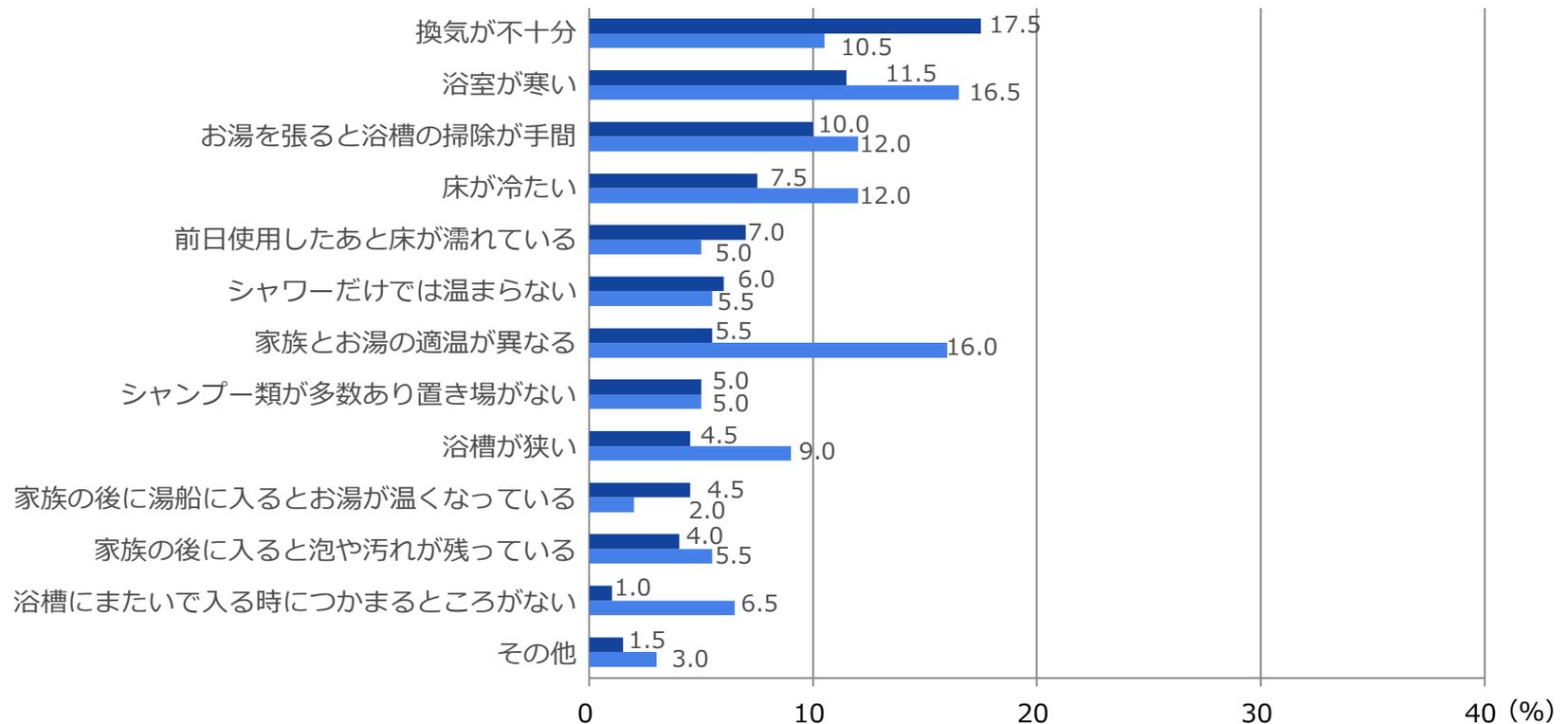
※「特になし」共働き夫婦51.0%、シニア夫婦49.5%

■ 共働き夫婦 (n=200) ■ シニア夫婦 (n=200)

【夫婦2人世帯：共働き夫婦／シニア夫婦】 困りごと

シニア夫婦は「浴室が寒い（16.5%）」「家族とお湯の適温が異なる（16.0%）」「床が冷たい（12.0%）」が上位で温度に関わる困りごとがあがる。共働き夫婦は「換気が不十分（17.5%）」「浴室が寒い（11.5%）」「お湯を張ると浴槽掃除が手間10.0%）」

Q9. あなたがご自宅の浴室を使用する時の お困りごとについてお聞かせください（複数回答）



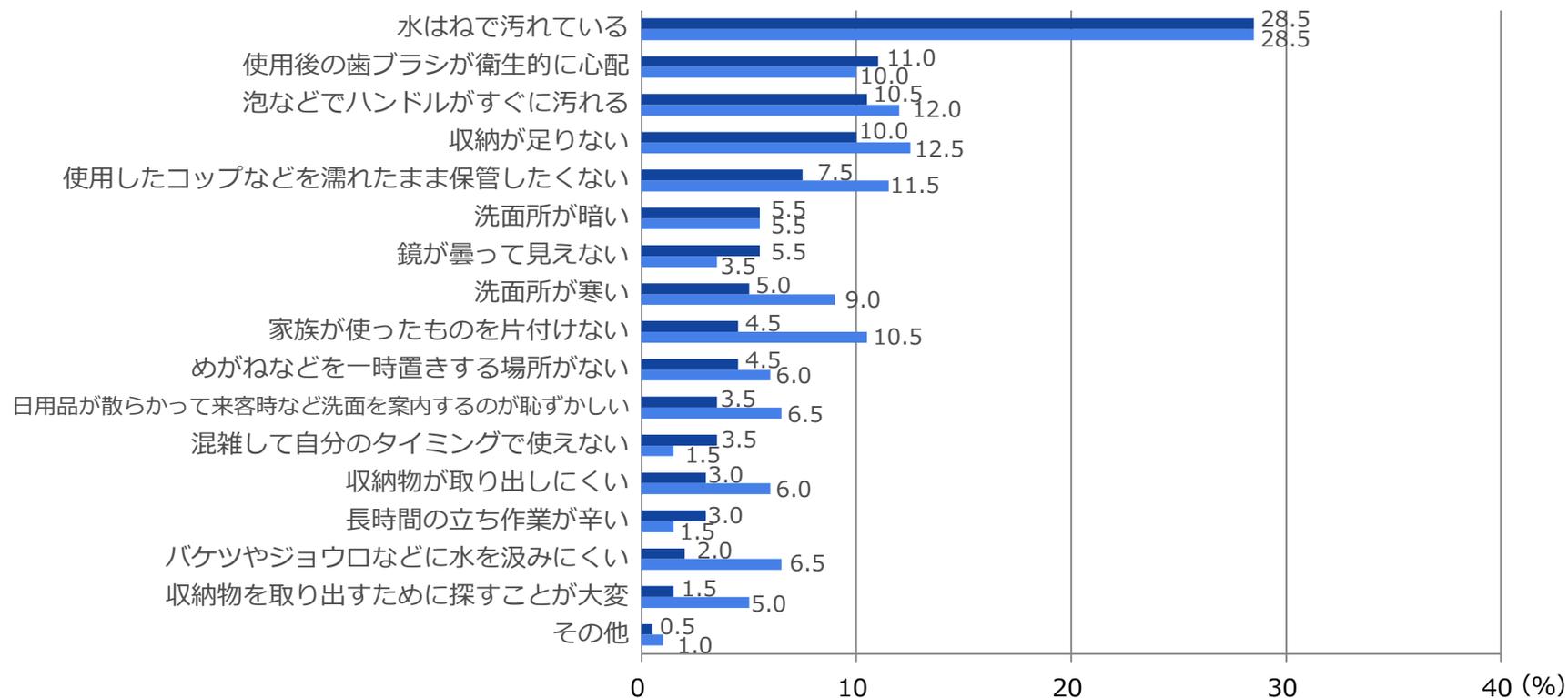
※「特になし」共働き夫婦54.5%、シニア夫婦43.5%

■ 共働き夫婦 (n=200) ■ シニア夫婦 (n=200)

【夫婦2人世帯：共働き夫婦／シニア夫婦】 困りごと

シニア夫婦、共働き夫婦とも「水はねで汚れている」ことが一番の困りごと。
「泡などでハンドルがすぐ汚れる」「使用後の歯ブラシが衛生的に心配」「使用したコップなどを濡れたまま保管したくない。」といった汚れ・衛生面が気になっている。

Q10.あなたがご自宅の洗面を使用する時の お困りごとについてお聞かせください（複数回答）



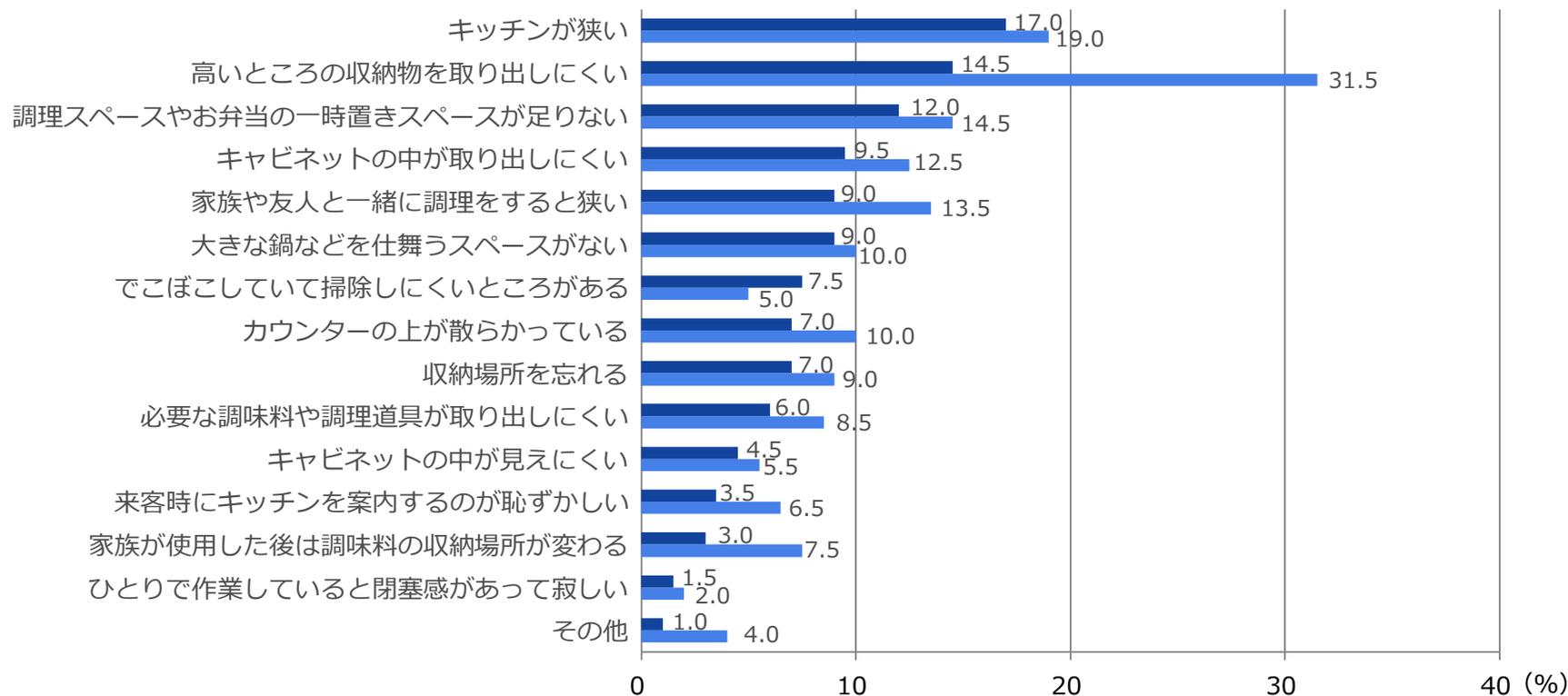
※「特になし」共働き夫婦47.5%、シニア夫婦43.5%

■ 共働き夫婦 (n=200) ■ シニア夫婦 (n=200)

【夫婦2人世帯：共働き夫婦／シニア夫婦】 困りごと

シニア夫婦、共働き夫婦とも困りごとトップ3は「キッチンが狭い」「高いところの収納物を取り出しにくい」「調理スペースや一時置きスペースが足りない」。「高いところの収納物を取り出しにくい」はシニア夫婦一番の困りごとで（31.5%）で若年夫婦（14.5%）の約2約倍。

Q11. あなたがご自宅のキッチンを使用する時の困りごとについてお聞かせください（複数回答）



※「特になし」共働き夫婦46.5%、シニア夫婦36.0%

■ 共働き夫婦 (n=200) ■ シニア夫婦 (n=200)

1 調査概要

2 調査結果

2-1. 結果概要

2-2. 夫婦2人世帯 共働き夫婦／シニア夫婦

2-3. 子育て世帯

2-4. 高齢者世帯

3 住まいの水まわりのご提案

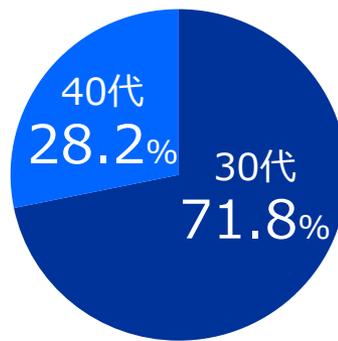


夫婦と子ども（6歳以下）を含む世帯

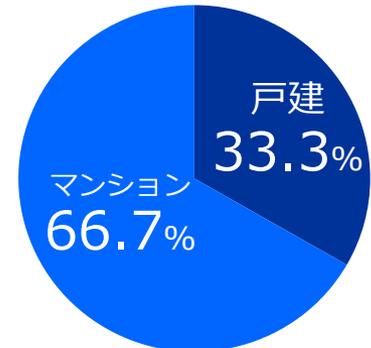
■ 性別



■ 年代



■ 住居形態（持ち家）

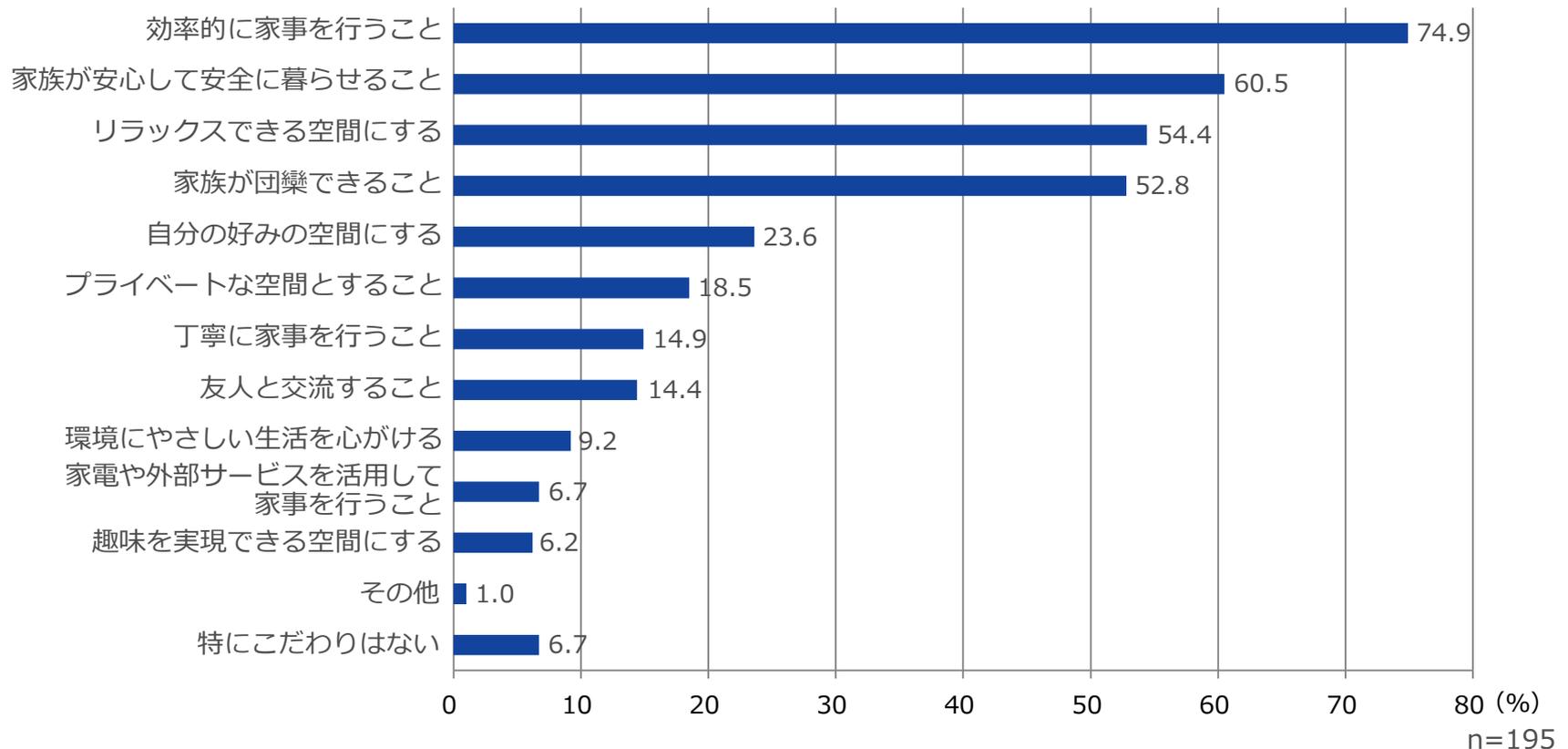


n=195

【子育て世帯】 住まいのこだわり

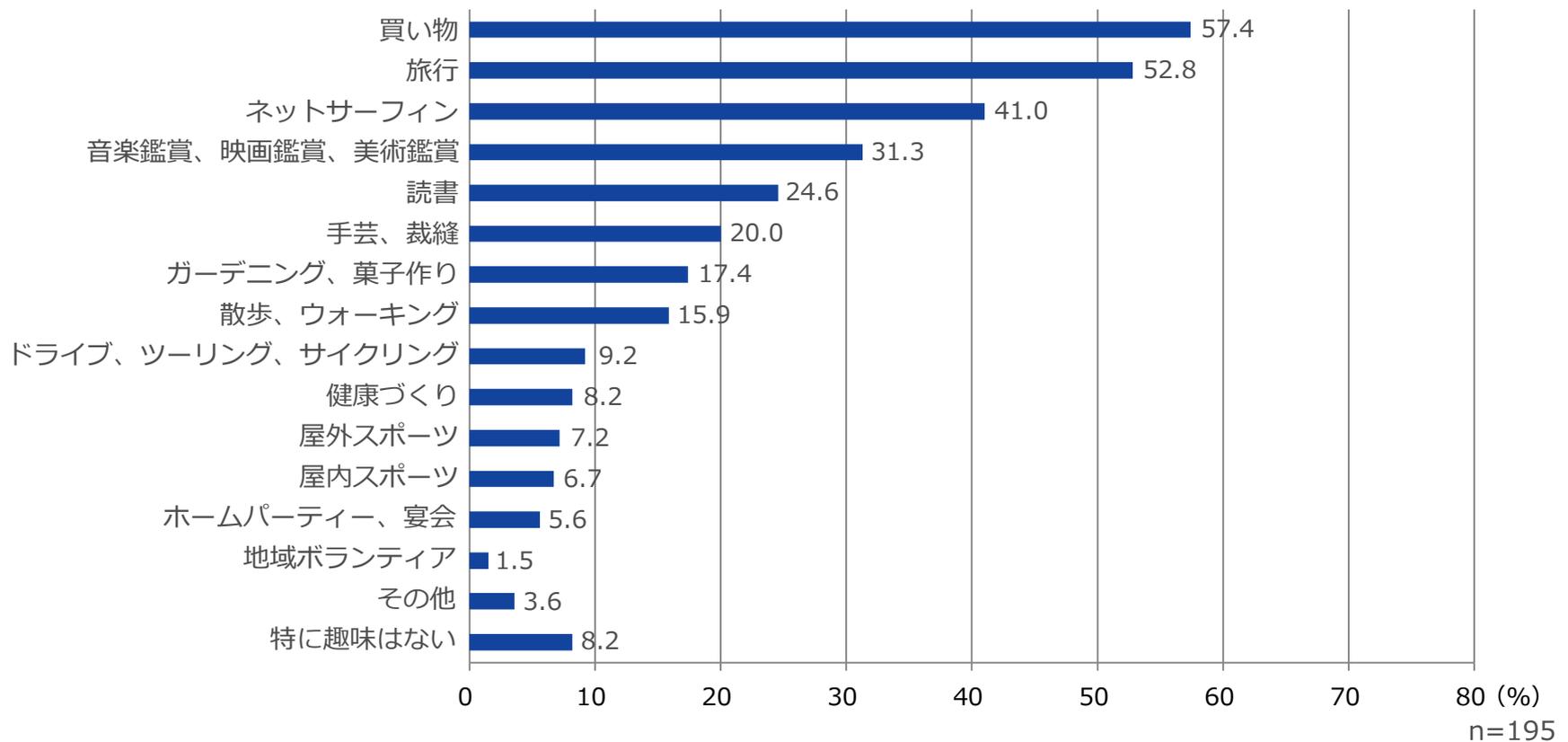
「効率的に家事を行うこと（74.9%）」「家族が安心して安全に暮らせること（60.5%）」
「リラックスできる空間にすること（54.4%）」がトップ3。

Q1. ご自宅におけるあなたのこだわりを教えてください（複数回答）



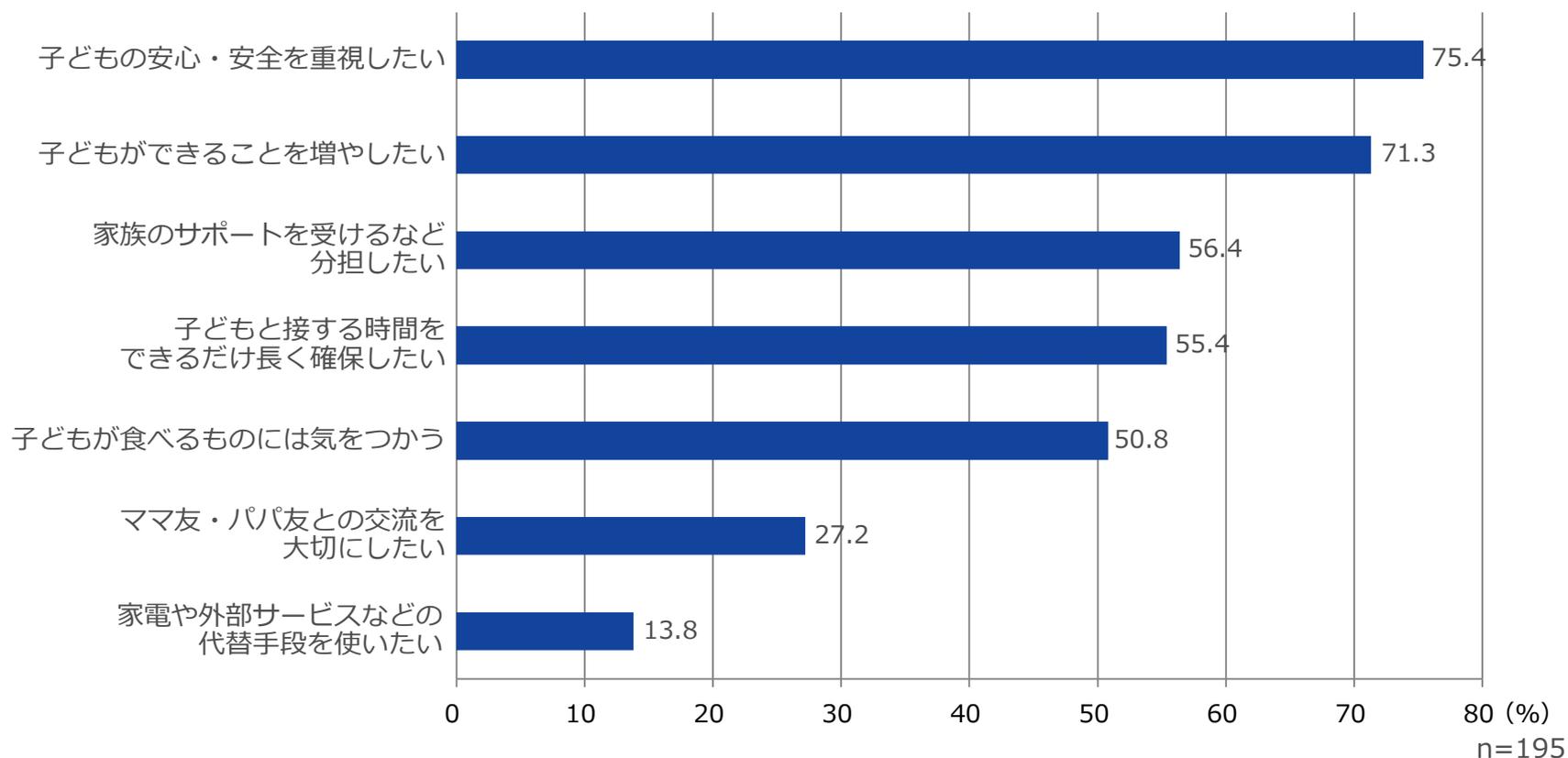
「買い物（57.4%）」 「旅行（52.8%）」 「ネットサーフィン（41.0%）」

Q2. あなたの趣味についてあてはまるものをお聞かせください（複数回答）



「子どもの安心・安全を重視したい（75.4%）」「子どもができることを増やしたい（71.3%）」が上位で7割を超える。

Q3. 子育てについてあなたの考えにあてはまるものをすべてお選びください。（複数回答）

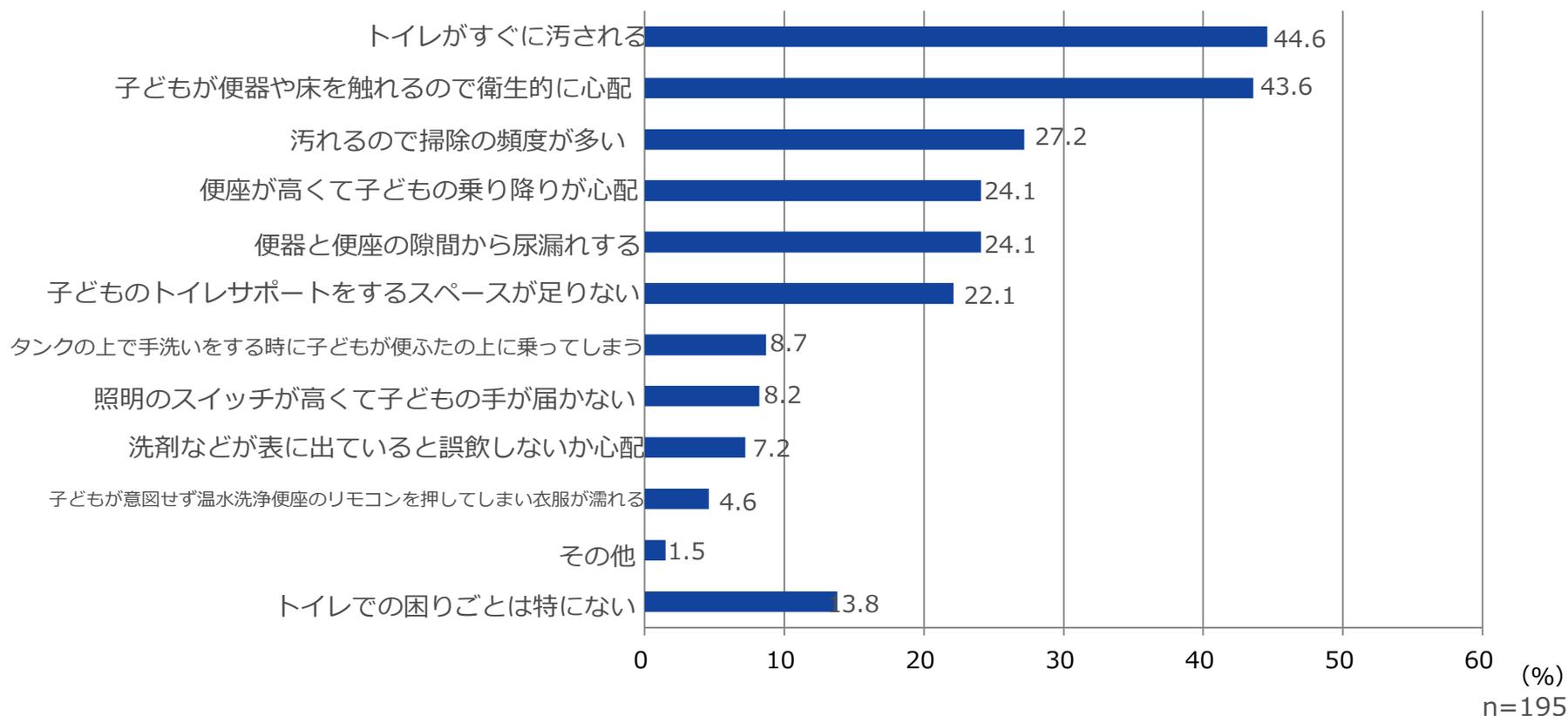


【子育て世帯】 困りごと

「トイレがすぐに汚される（44.6%）」「子どもが便器や床を触るので衛生的に心配（43.6%）」「汚れるので掃除の頻度が多い（27.2%）」

汚れや衛生面の困りごとが上位となっている。

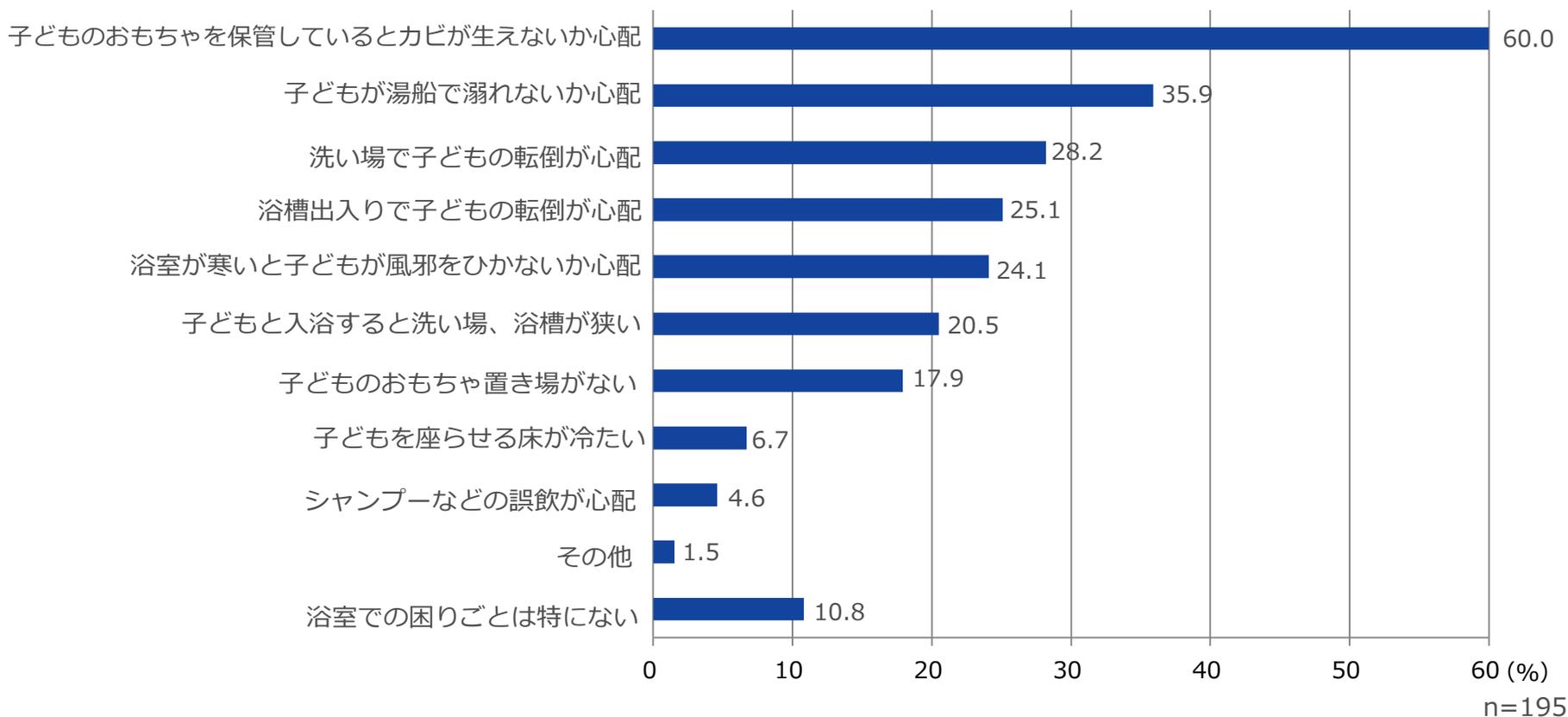
Q4. 子育てにおいて、ご自宅の**トイレ**での困りごとをお聞かせください（複数回答）



【子育て世帯】 困りごと

「子どものおもちゃを保管しているとカビが生えないか心配（60.0%）」の衛生面がトップ。
「子どもが湯船で溺れないか心配（35.9%）」「洗い場で子どもの転倒が心配（28.2%）」
「浴槽出入りで子どもの転倒が心配（25.1%）」と転倒・事故の心配が続く。

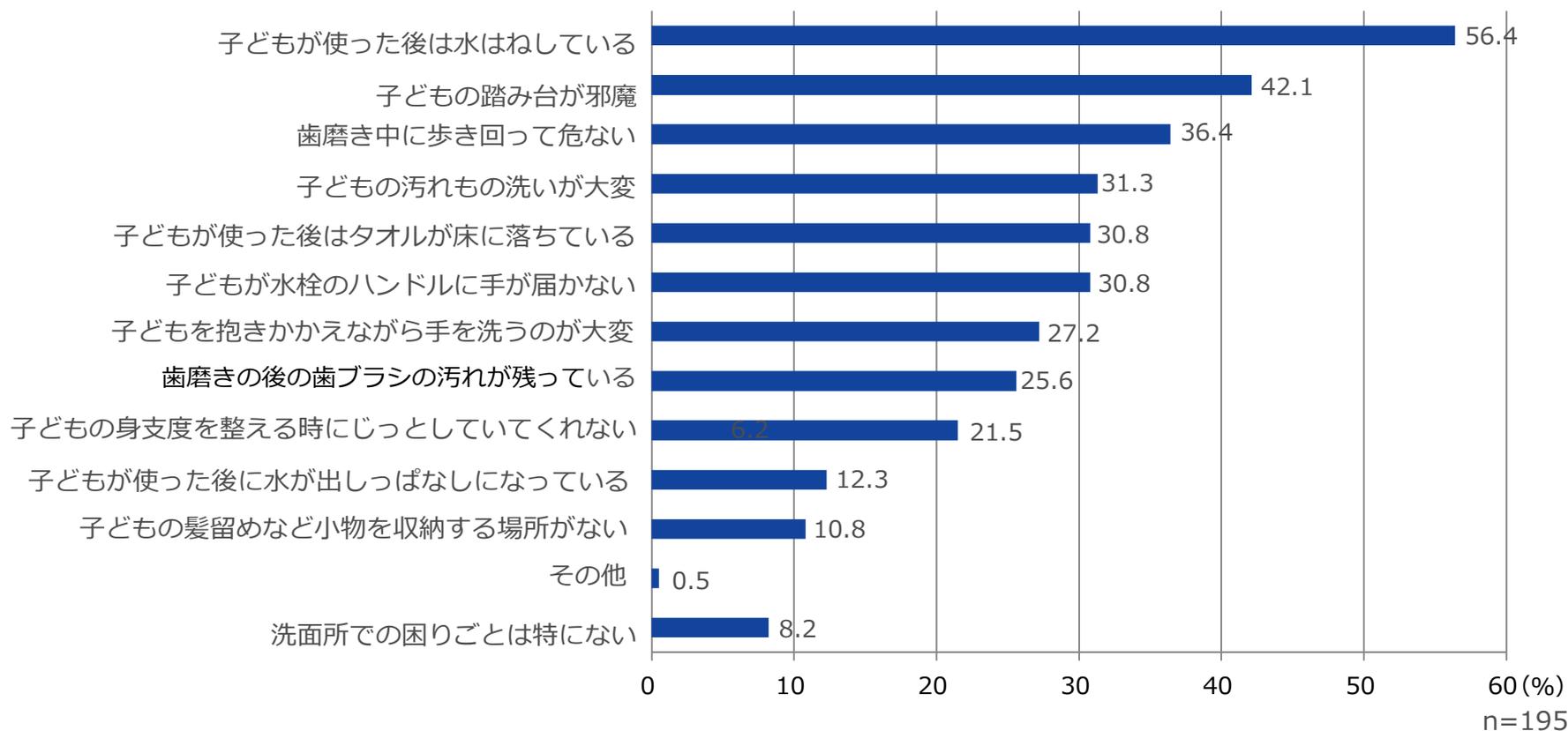
Q5. 子育てにおいて、ご自宅の浴室での困りごとをお聞かせください（複数回答）



【子育て世帯】 困りごと

「子ども用の踏み台が邪魔（42.1%）」 「子どもが水栓のハンドルに手が届かない（30.8%）」
「子どもを抱きかかえながら手を洗うのが大変（27.2%）」
子どもが水栓に手が届かないことに困っている。

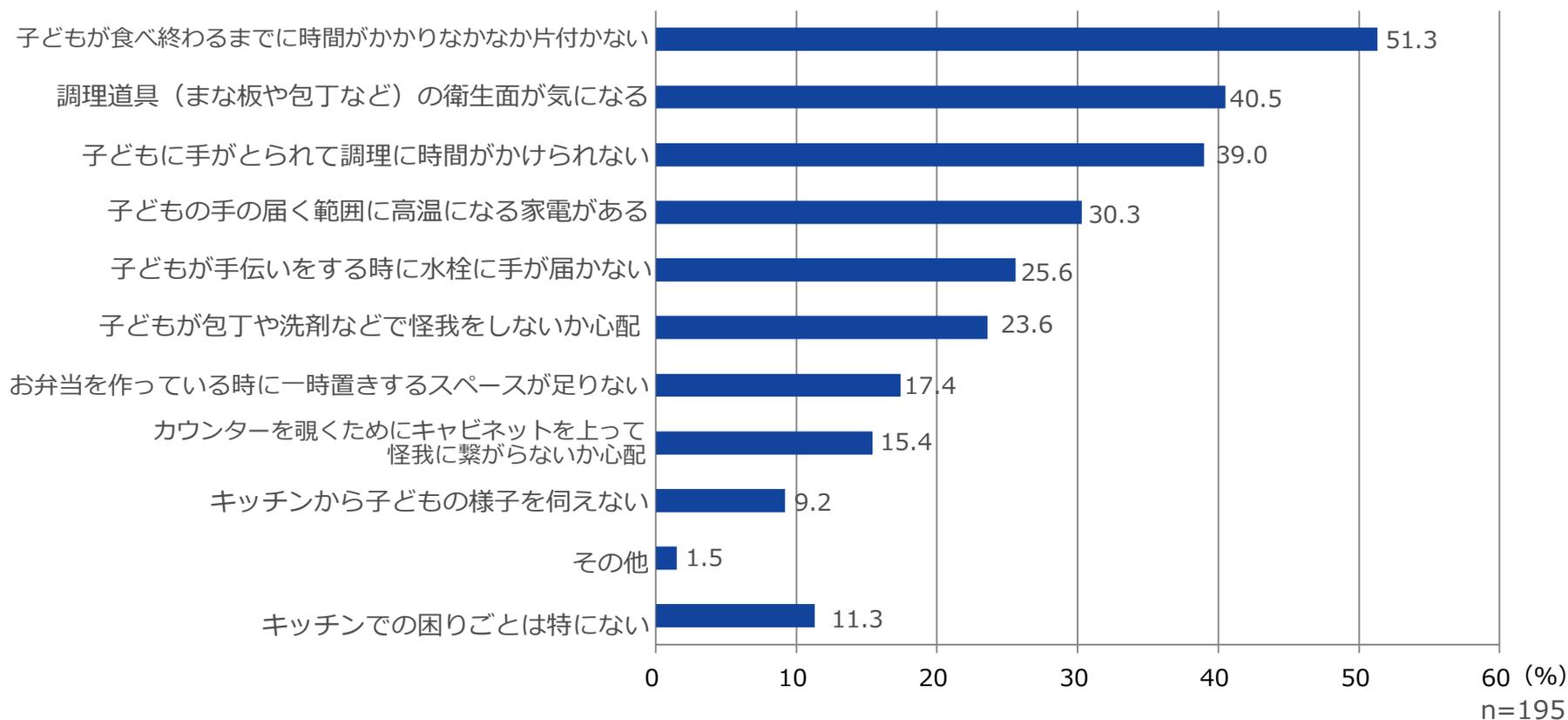
Q6. 子育てにおいて、ご自宅の洗面所での困りごとをお聞かせください（複数回答）



【子育て世帯】 困りごと

「子どもが食べ終わるまでに時間がかかりなかなか片付かない（51.3%）」「子どもに手がとられて調理に手がかけられない（39.0%）」子どもに手がとられ家事に時間をかけられない。

Q7. 子育てにおいて、ご自宅のキッチンでの困りごとをお聞かせください（複数回答）



1 調査概要

2 調査結果

2-1. 結果概要

2-2. 夫婦2人世帯 共働き夫婦／シニア夫婦

2-3. 子育て世帯

2-4. 高齢者世帯

3 住まいの水まわりのご提案

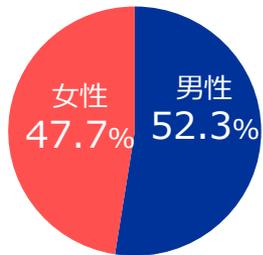
高齢者世帯



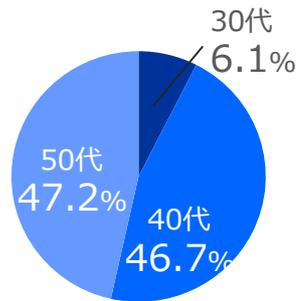
高齢の親（65～90歳）と離れて暮らしている人が「親」のことに回答

子ども

■ 性別

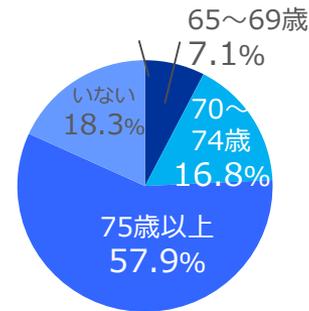


■ 年代

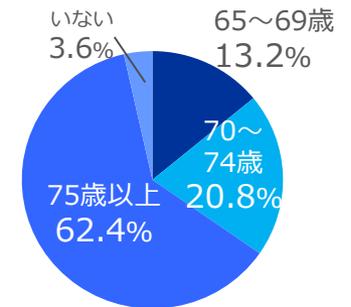


別居の親

■ 父親の年代



■ 母親の年代



■ 住居形態（持ち家）

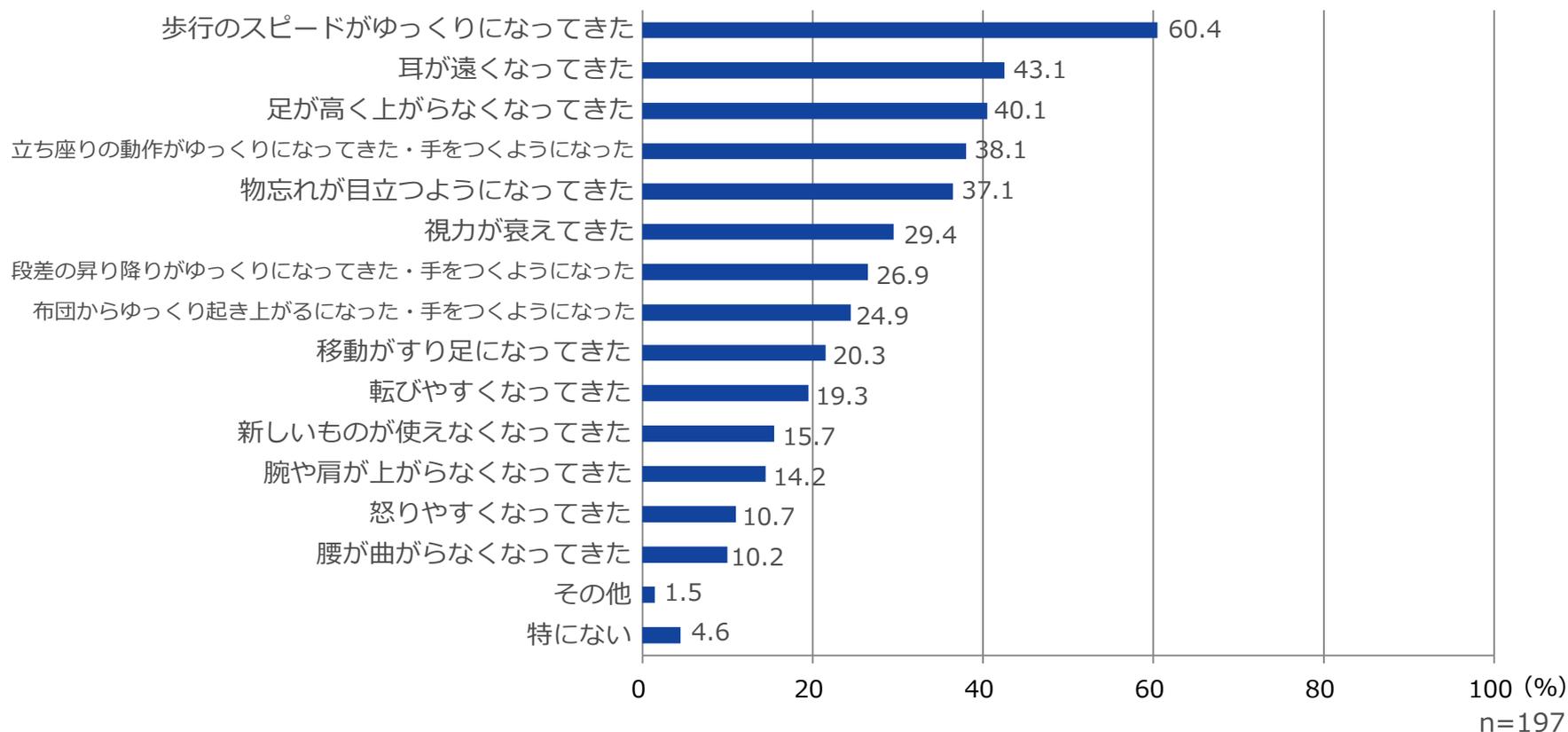


n=197

【高齢者世帯】 日常生活の不安

「歩行スピードがゆっくりになってきた（60.4%）」「耳が遠くなってきた（43.1%）」「足が高くあがらなくなってきた（40.1%）」「立ち座り動作がゆっくりになってきた・手をつくようになった（38.1%）」。「移動や立ち座り動作の変化を感じている。

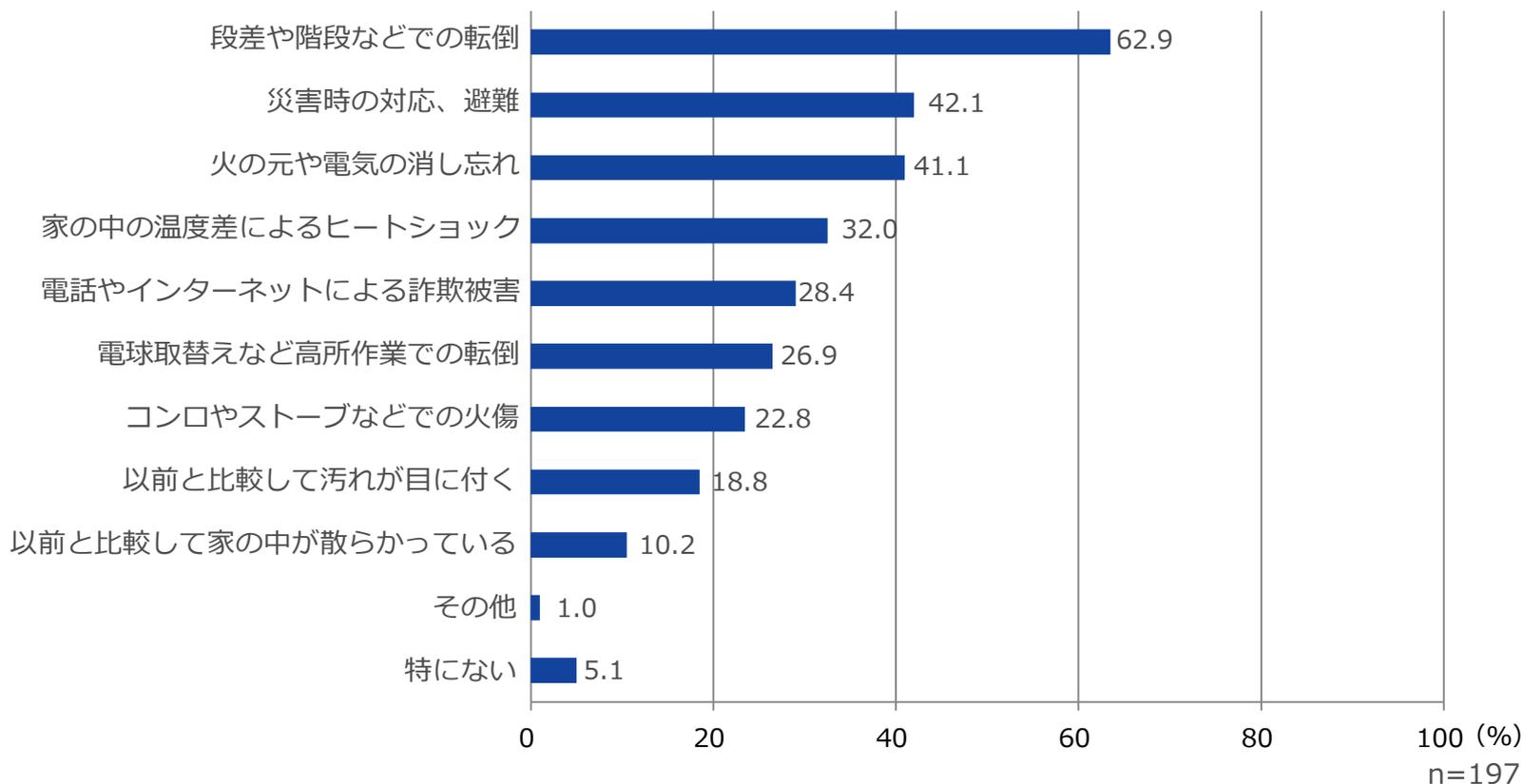
Q1. あなたの親について伺います。 日常生活に不安を感じるお身体の状況として あてはまるものをお聞かせ下さい。（複数回答）



【高齢者世帯】 日常生活の心配事

「段差や階段などでの転倒（62.9%）」 「災害時の対応・避難（42.1%）」 「火の元や電気の消し忘れ（41.1%）」

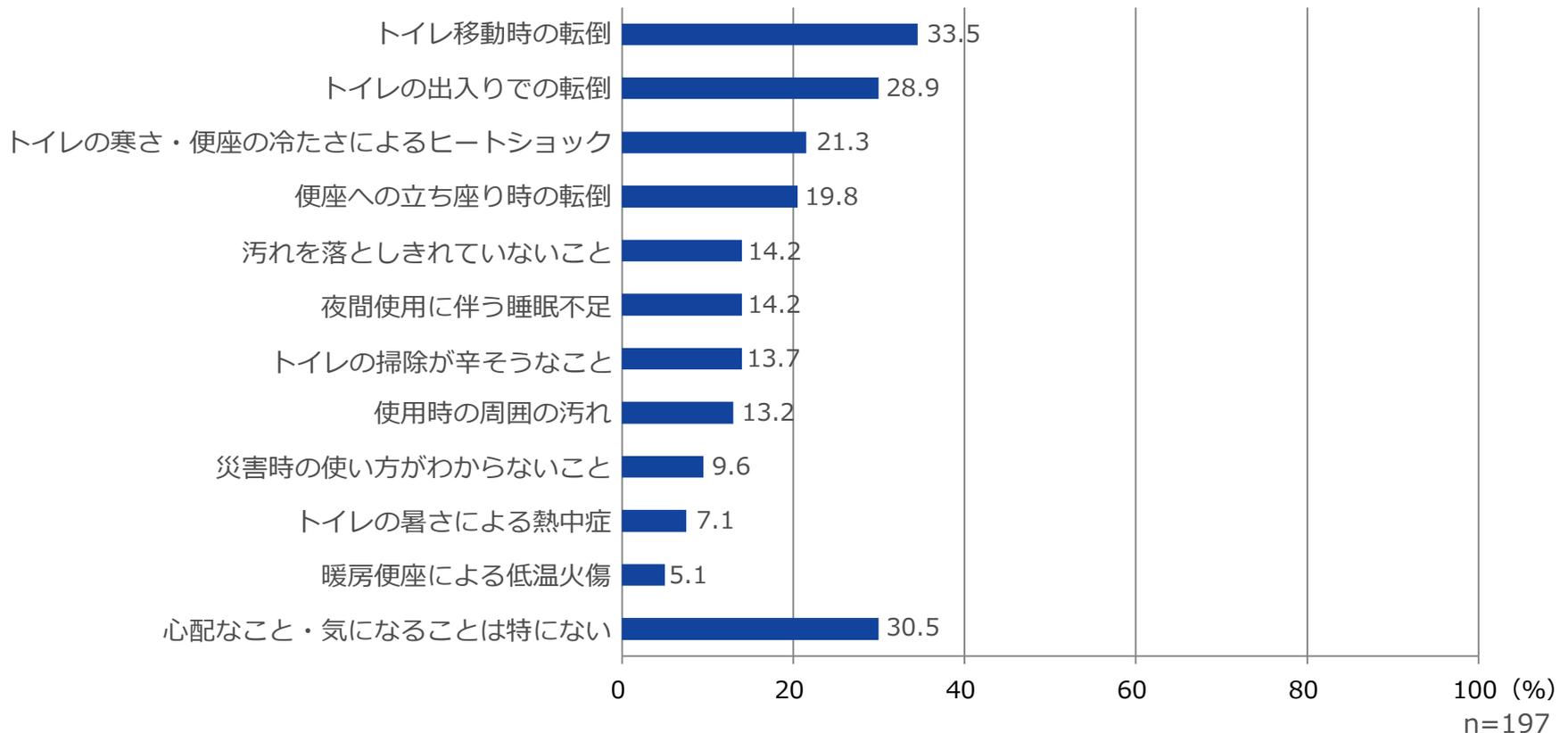
Q2. あなたの親について伺います。
日常生活における心配事をお聞かせ下さい。（複数回答）



【高齢者世帯】 水まわりにおける心配事

「トイレ移動時の転倒（33.5%）」「トイレ出入りでの転倒（28.9%）」「便座への立ち座り時の転倒（19.8%）」。移動時や立ち座り時の転倒を心配している。

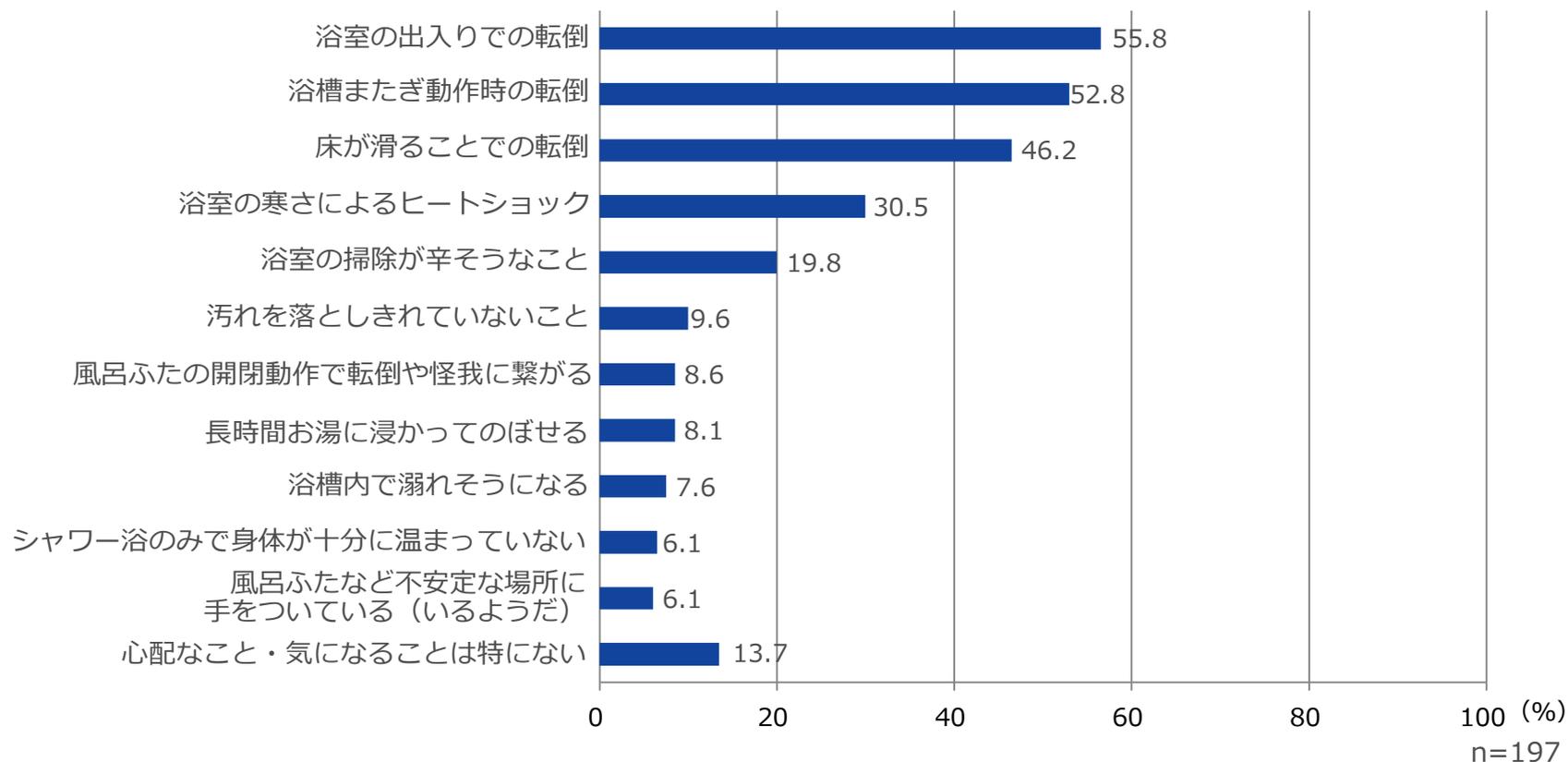
Q3. あなたの親について伺います。
ご自宅の**トイレ**を使用する際に
心配なこと・気になることをお聞かせ下さい。（複数回答）



【高齢者世帯】 水まわりにおける心配事

「浴室出入りでの転倒（55.8%）」「浴槽またぎ動作時の転倒（52.8%）」「床が滑ることでの転倒」（46.2%）。移動時や入浴時の転倒を心配している。

Q4. あなたのについて伺います。
ご自宅の浴室を使用する際に
心配なこと・気になることをお聞かせ下さい。（複数回答）



【高齢者世帯】 水まわりにおける心配事

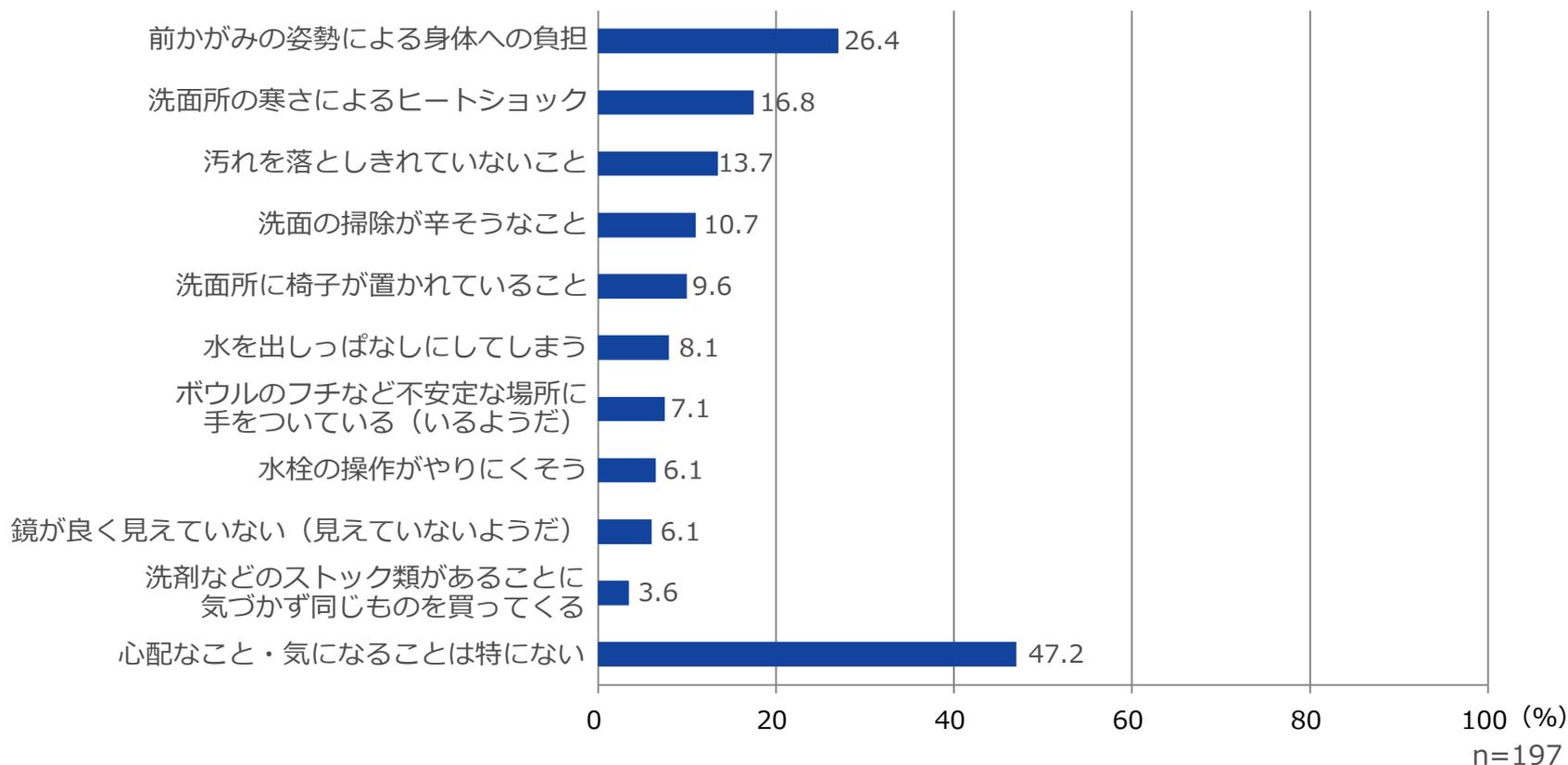
「前かがみよるの姿勢による身体への負担（26.4%）」「洗面所の寒さによるヒートショック（16.8%）」

「心配なことは特にない（47.2%）」で 他の水まわり空間と比べ心配していない割合が高い

Q5. あなたの親について伺います。

ご自宅の洗面を使用する際に

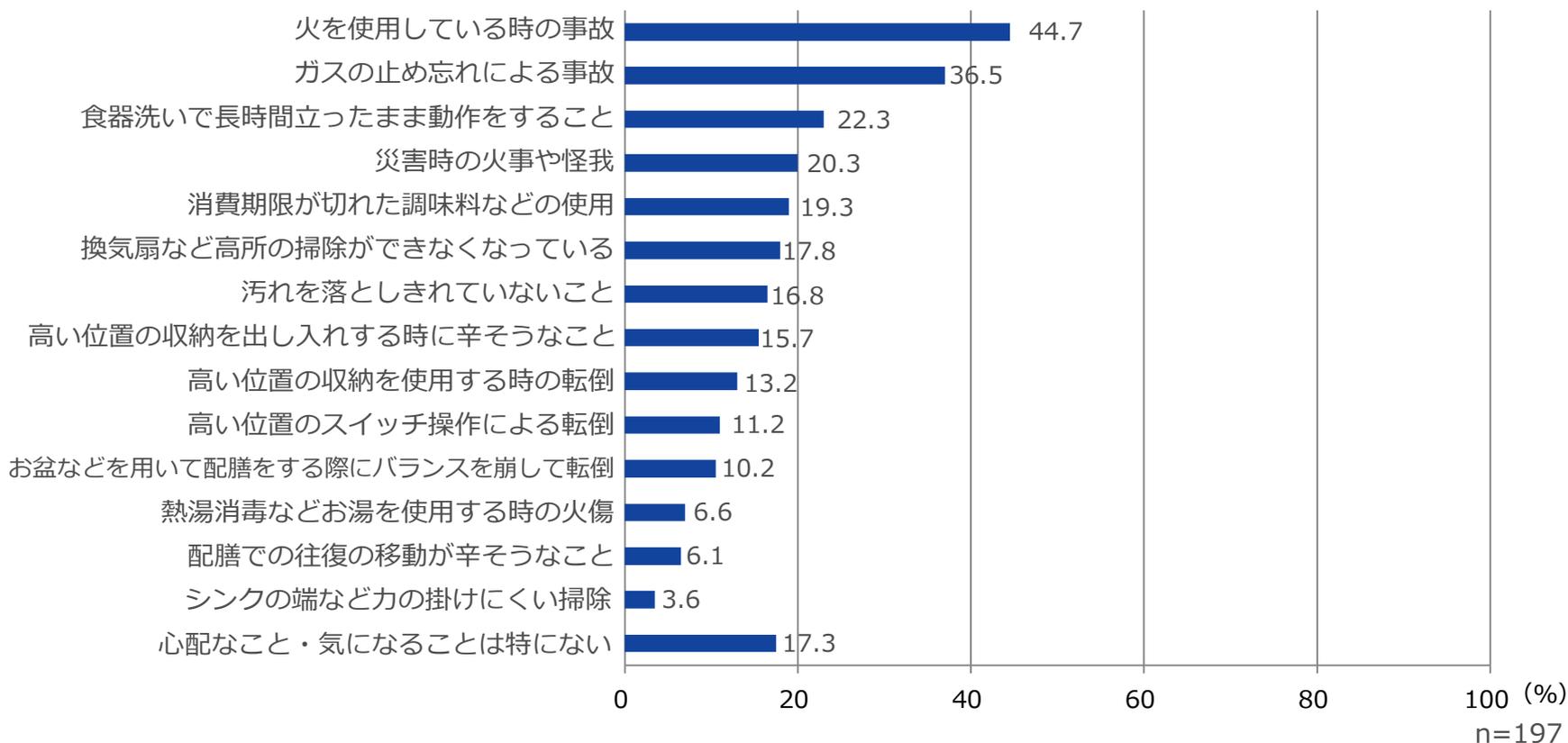
心配なこと・気になることをお聞かせ下さい。（複数回答）



【高齢者世帯】 水まわりにおける心配事

「火を使用している時の事故（44.7%）」「ガスの止め忘れによる事故（36.5%）」が上位。
調理器具の利用に起因する事故を心配している。

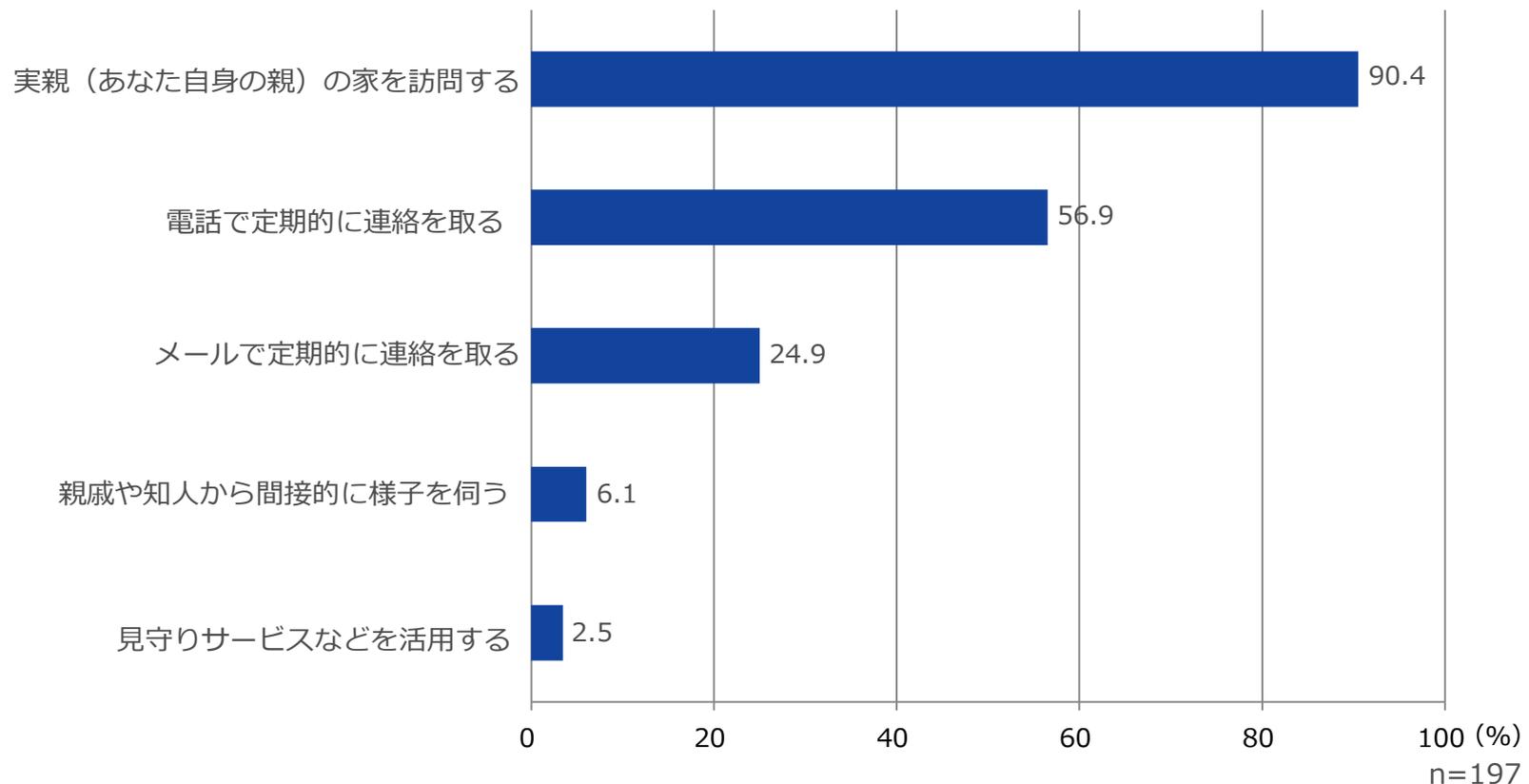
Q6. あなたの親について伺います。
ご自宅の**キッチン**を使用する際に
心配なこと・気になることをお聞かせ下さい。（複数回答）



【高齢者世帯】 近況を知る手段

「実家を訪問する（90.4%）」 「電話で定期的に連絡を取る（56.9%）」 「メールで定期的に連絡をとる（24.9%）」 。直接コミュニケーションをとる比率が高い。

Q7. あなたの親の近況を知る手段をお聞かせ下さい。（複数回答）



1 調査概要

2 調査結果

- 2-1. 結果概要
- 2-2. 夫婦2人世帯 共働き夫婦／シニア夫婦
- 2-3. 子育て世帯
- 2-4. 高齢者世帯

3 住まいの水まわりのご提案

住まいの水まわりのご提案

それぞれのライフステージに応じてユニバーサルデザイン（UD）視点で考えた住まいの水まわりをご提案しています。詳しくはWEBサイト「住まいのUD」をご覧ください。

住まいのUDはこちら
<https://jp.toto.com/ud/house/>

click !
☞

“二人で時間を楽しむ”住まい



“こだわる大人の”住まい



“子どもと暮らす”住まい



“親を思う”住まい



あしたを、ちがう「まいにち」に。

TOTO